

Тел.: +7 (499) 999 12 14
e-mail: manager@sugartalk.net
Skype: SugarTalk.net
ICQ: 635950327



Требования к железу:

Аппаратное обеспечение сервера IP-АТС должно быть совместимо с ОС ОС Debian GNU/Linux 6.0.6 (Squeeze) или иметь драйвера для работы с ядром Linux версии 2.6.32

Характеристики могут незначительно отличаться, представленные характеристики носят рекомендательный характер для обеспечения комфортной работы с SugarCRM CE.

До 10 пользователей:

1 ГБ

оперативной памяти;

Процессор Athlon, Pentium 4, Xeon или Opteron с тактовой частотой не менее 1 ГГц.

От 10 до 50 пользователей:

2 ГБ оперативной памяти

Процессор Athlon, Pentium 4, Xeon или Opteron с тактовой частотой не менее 1.5 ГГц.

От 50 до 100 пользователей:

4 ГБ оперативной памяти

Процессор Core 2 Duo, Core 2 Quad,

Athlon64X2, Xeon или Opteron с тактовой частотой не менее 2 ГГц.

Более 100 пользователей:

Более 4 ГБ оперативной памяти

Процессор Core 2 Duo, Core 2 Quad, Athlon64X2, Xeon или Opteron с тактовой частотой не менее 2.5 ГГц.

Требования к Сети передачи данных

1. Пропускная способность канала между оборудованием оператора связи, сервером и конечными точками пользователей должна быть достаточной для прохождения необходимого количества одновременных потоков закодированных заданным кодеком. Для одного канала при использовании G.711 кодека необходимая пропускная способность должна быть не менее 90 Кбит/с в одну сторону, необходимая пропускная способность при использовании G.729 кодека должна быть не менее 20 Кбит/с в одну сторону.

2. Время доставки пакетов между персональными компьютерами операторов и оборудованием IP-АТС не должно превышать 20ms.

3. Потери IP пакетов в канале между оборудованием оператора связи и оборудованием IP-АТС, а также между сервером и конечными точками пользователей не должны превышать 0,5%.

4. Между конечными точками пользователей и сервером а также между сервером и оборудованием оператора связи не должно быть сетевых экранов (Firewall), преобразования адресов (NAT), или других программных или аппаратных устройств вносящих искажения или блокирующие IP-пакеты, пересылаемые IP-АТС.

Требования к софту:

- Apache 2.0 и выше. Возможна работа на Apache 1.3, но не будет работать стандартный htaccess с защитой директорий, что не безопасно, особенно если Вы храните какие-либо важные документы в SugarCRM;
 - PHP 5.2.8 и выше; Для интеграции с Астериск версия PHP - 5.3, исключая 5.3.9 и 5.3.10
 - PHP curl Необходим для осуществления задач по крону, таких как email рассылка, чистка БД и другие. Не обязателен, но крайне желателен;
 - PHP imap необходим для работы со встроенным почтовым клиентом;
 - MYSQL 5.0 и выше.
- "PHP настройки": post_max_size 64 Mb
memory limit 128 Mb
- На сервере должна быть установлена ОС Debian GNU/Linux 6.0.6 (Squeeze) архитектуры x86 или amd64.
 - Устанавливаемое ПО Asterisk должно быть версии 1.8 LTS (Long Term Support) с последними минорными обновлениями на момент установки на сервер. Исполнитель не несет ответственности за ошибки ПО Asterisk, которые могут снижать надежность или безопасность системы в целом.
 - SIP UA, используемые заказчиком должны поддерживать кодеки G.711a, G.711u и G.729
 - SIP UA, используемые заказчиком должны поддерживать передачу DTMF сигналов по RFC2833

Дополнительно:

Если будет использоваться модуль ZuckerReports, то необходима Ява машина jdk:

```
java version "1.6.0_26"
```

```
Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.6.0_26-b03)
```

```
Java HotSpot(TM) Server VM (build 20.1-b02, mixed mode)
```